



VODE KRAŠIĆ d.o.o.
Krašić 96

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 2. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov. br. 41/14, 110/15,) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti pisanim putem i to:

- **poštom** na adresu: VODE KRAŠIĆ d.o.o.
Krašić 96
10454 Krašić
- **elektroničkom poštom** na adresu: vode.krasic@zg.t-com.hr
- **faksom** na broj: 01/6270-884
- **u prostorijama društva Vode Krašić d.o.o.** osobno uz urudžbiranje prigovora
- ukoliko potrošači nisu zadovoljni odgovorom na podneseni prigovor, mogu podnijeti prigovor Društvu za zaštitu potrošača pri HGK, Županijska komora Karlovac, Kralja Tomislava 19b, 47 000 Karlovac.

Odgovor na Vaš prigovor dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

Direktor: Davor Vlašić

VODE KRAŠIĆ d.o.o.
Krašić 96